

# ACTUALIZACIÓN DOCENTE EN COMPETENCIAS METODOLÓGICAS EN LA EDUCACIÓN TÉCNICO-PROFESIONAL

Diego Alfonso Pino Pavez  
d.pinopavez@uandresbello.edu  
Jahir Alexander Cerda Cerda  
j.cerdacerda1@uandresbello.edu  
Pedro Andrés Bisso Valenzuela  
p.bissovalenzuela@uandresbello.edu

## RESUMEN

El presente proyecto exhibe la implementación de una actualización docente en competencias metodológicas para la integración de buenas prácticas académicas en la Escuela de Desarrollo Social del Instituto Profesional AIEP, sede San Bernardo. Esto implica el diseño de un instrumento con sugerencias y orientaciones técnicas para socializar con docentes, identificar metodologías, mediante diálogos participativos unificando estrategias, implementación de talleres, con la finalidad de compartir experiencias a partir de diálogos metodológicos. En la metodología, se explica paso a paso la implementación del Proyecto de Innovación, incluyendo desde el diseño hasta las respuestas de los participantes a las encuestas aplicadas junto con la evaluación de satisfacción en cuanto al impacto del proyecto, obteniendo una comparación y contraste de respuestas para profundizar en cada una, tabulando e interpretando los antecedentes recabados con académicos de la escuela de Desarrollo Social y estudiantes pertenecientes a la misma escuela. Finalmente, se da a conocer una proyección de innovación, junto a esto, se describen las conclusiones a las que llega el equipo investigativo, luego de analizar los resultados de cada una de las actividades realizadas con los participantes, visualizando las fortalezas, debilidades y opiniones de docentes y estudiantes, con el solo objetivo brindar elementos que propicien al progreso de la educación superior y la calidad docente.

## Palabras clave

Educación Técnica Profesional – Proyectos de Innovación – Docencia – Actualización Docente

## INTRODUCCIÓN

Este artículo presenta los desafíos de actualizar las competencias metodológicas de los docentes participantes de la Escuela de Desarrollo Social del Instituto Profesional AIEP, sede San Bernardo, informado desde las perspectivas de los propios docentes. Es decir, se trata del proceso de aprender sobre el emprendimiento de aprendizaje, y de las posibilidades de aplicar este conocimiento en la práctica cotidiana de la docencia, y en el contexto inherentemente social de la educación superior.

La palabra “aprender”, significa incorporar una nueva forma de hacer las cosas, por lo tanto, se debe incorporar nuevos aprendizajes en torno a la habilidad de poder comunicar y generar alineamiento en torno al equipo de trabajo para futuras mejoras en torno a este concepto. Todo esto debido a que muchas veces no somos conscientes del impacto que generamos con nuestras acciones comunicacionales, lo cual puede dificultar el aprendizaje y la efectividad en las relaciones interpersonales. Los adultos aprendemos de la experiencia y la reflexión sobre nuestras prácticas.

Las nuevas posibilidades de cambiar las conductas, solo son potenciales a través del aprendizaje, por lo tanto, se debe desarrollar y fortalecer habilidades comunicacionales para generar colaboración e integración con los equipos de trabajo, ya que el desempeño de excelencia depende de todos y cada uno de los colaboradores, los que podemos identificar tres niveles: nivel personal, mantener una actitud positiva, desarrollar la capacidad de autogestión, comunicarnos efectivamente; nivel interpersonal, colaboración entre áreas, coordinación efectiva de acciones, generar confianza; nivel organizacional, ejercer y promover la reflexión abierta y sincera para colaborar con los equipos y alcanzar el propósito común en forma alineada y sinérgica, generando un clima laboral que estimule la motivación y compromiso.

## Bases epistemológicas

La nueva propuesta de la interpretación ontológica del lenguaje, no se limita a describir la realidad, sino que es generativa, en el sentido de generar realidad. No es solo un medio para expresar ideas y sentimientos, sino que nos constituye como seres humanos. Somos en el mundo, todo lo que observamos de nuestro individuo, a partir de nuestras determinaciones biológicas e históricas, es una realidad entre paréntesis, una realidad social e históricamente construida. Existimos con nuestro emocionar, que constituye la base de nuestros estados de ánimo y estos nos abren o cierran el futuro, dicho sea de paso, nos abren a futuros muy distintos, por lo tanto, las emociones no son un asunto secundario ni separado de nuestro lenguaje.

No ser conscientes del impacto que se generan con acciones comunicacionales efectivas, dificulta considerablemente el aprendizaje y la efectividad en las relaciones interpersonales. Los adultos aprenden de la experiencia y la reflexión sobre sus mismas prácticas. Las nuevas posibilidades para poder cambiar nuestras conductas sólo son potenciales a través del aprendizaje, si llegamos al estado de no haber podido encontrar soluciones, es porque aún no hemos aprendido.

La palabra “aprender” tiene como significado incorporar una nueva manera de hacer las cosas (etimológicamente, “moverse para atrapar”), por lo tanto, es de gran importancia incorporar nuevos aprendizajes en torno a la habilidad de poder comunicar y al mismo tiempo generar alineamiento en torno a las prácticas docentes para futuras mejoras en torno a este concepto.

Como apoyo para la aplicación de lo anteriormente descrito, podemos plantear dos preguntas:

¿Cuáles son las principales adversidades del aprendizaje en la vida profesional y personal de los estudiantes de la Escuela, y que costos o sufrimientos específicos pueden provocar?

¿Que sería necesario desaprender para aumentar la efectividad en la acción y bienestar personal?

Entre los muchos factores directamente relacionados con generar buenas prácticas docentes, existe uno que sin duda es de gran importancia: los ámbitos de acciones y niveles de competencia. Estos pueden ser descritos de manera general de la siguiente manera: Reconocer y utilizar el poder de las conversaciones para implementar el cambio en nuestras vidas académicas;

Distinguir los niveles de competencia propios y de otros;

Identificar los ámbitos de competencia que representan las fortalezas de manera personal y aquellos que deben ser reforzados; y

Desarrollar planes de acción los cuales movilicen a los grupos para superar quiebres constantes.

Es necesario abordar un problema con perspicacia:

Hasta que el profesor no descubra los factores que provocan sus dificultades, no podrá resolver los problemas. El reconocimiento de una situación problemática proporciona un punto de partida para una investigación, pero antes de proseguir el trabajo es necesario aislar, precisar y aclarar los hechos que originan el problema. (Sala Roca, 2014)

En el fondo, es posible anunciar la pregunta rectora:

¿Cómo potenciar y fortalecer las competencias metodológicas en el ejercicio académico de los docentes pertenecientes a la Escuela de Desarrollo Social del Instituto Profesional AIEP, sede San Bernardo?

## METODOLOGÍA

Relevancia y buenas prácticas de enseñanza significativa del modelo

Los modelos pedagógicos son recursos fundamentales en el desarrollo de la enseñanza, en tanto que plantean un grupo de capacidades adecuadas que debería exponer un sujeto en sociedad. Se centran en la interacción docente-alumno y, en otros enfoques, buscan una formación, más que la enseñanza, como humanos talentosos integralmente (Gómez Contreras, Monroy Bermúdez, & Bonilla Torres, 2019). El objetivo es hacer efectivo el traspaso del conocimiento en contextos socioculturales específicos, los cuales se interrelacionan en una esfera de complejidad (Avendaño C, 2013). El modelo pedagógico entonces, permite representar el proceso de enseñanza-aprendizaje, la secuencia de las acciones que se han de hacer de forma ideal y que debe emprender el docente para alcanzar los objetivos y metas propuestas en el marco de la misión y visión institucionales (Perez, 2019).

El enfoque dialógico-crítico, lleva a replantear la práctica docente, de modo que estimule la construcción del conocimiento y no la simple transmisión y memorización de datos y contenidos (Lozano, 2016). Lo que sin duda persigue el modelo es potenciar y motivar a la comunidad docente en prácticas reflexivas para visualizar y analizar las metodologías a desarrollar. Los docentes, particularmente en la actualidad, han generado mayor conciencia en el constante reformulamiento del diseño curricular de acuerdo al contexto, social, cultural y político; es por ello la importancia de analizar y re-mirar el entorno logrando dar respuesta a la constante evolución de la especie humana y del mundo que la rodea.

Para ello el docente debe ser capaz y consciente de lograr actualizar elementos teóricos y técnicos, pero sin duda no debe olvidar que además debe propiciar ambientes y contextos adecuados para establecer prácticas beneficiosas, tales como generar ambientes de participación protagónica, donde los estudiantes sean capaces de enfrentar situaciones prácticas para la resolución de problemas; incentivar el trabajo colaborativo, como una manera de establecer roles, responsabilidades y autonomía, considerando la experiencia de cada uno de sus integrantes.

En Chile, el concepto de “lo social” se asocia retóricamente con la aspiración normativa de una una sociedad más justa y funcional que la actual (“derechos sociales”, “movimientos sociales”, “desarrollo social”, “estallido social”) (Leihy, 2021), tal que se entienden las habilidades sociales no simplemente como herramientas de comunicación, sino como aspectos conductuales que enriquecen las relaciones entre la comunidad:

Habilidades sociales: capacidad de establecer y mantener relaciones saludables y gratificantes con diversos individuos y grupos. Involucra la capacidad de comunicarse con claridad, escuchar, cooperar con otros/as, resistir presiones sociales inapropiadas, negociar conflictos de manera constructiva, y buscar y ofrecer ayuda cuando sea necesario (MINEDUC, 2020).

Otro elemento relevante es el momento de evaluación, donde el docente de proporcionar instancias de resolución de problema ya que se centra específicamente en la resolución de este, por lo que se sabe que los casos expuestos son situaciones similares pero no idénticas, por ende el estudiante será capaz de identificar los elementos necesarios para su resolución, ya que más allá de aquello se fortalecerá el análisis y reflexión frente al fenómeno de estudio.

- ¿1. Cómo visualiza las bases educativas de los estudiantes?
2. ¿Observa un real compromiso de los estudiantes en el proceso de aprendizaje?

3. ¿Nos puedes compartir alguna experiencia de enseñanza exitosa con sus estudiantes?
4. ¿Qué prácticas deben potenciar los docentes para incentivar la participación y autonomía de los estudiantes?
5. ¿Cuál cree que es el rol que cumple o debiera cumplir un docente de educación superior?
6. ¿Qué opinan respecto al uso de TICs en los procesos educativos en el aula?
7. ¿Cuál es su proyección en los próximos 3 a 5 años como docente de educación superior?
8. ¿Conoce el perfil de egreso de las carreras donde imparten los módulos asignados?
9. ¿Qué metodologías utiliza mayormente en sus clases? Detalla su respuesta
10. Finalmente, ¿qué elementos y estrategias consideras trabajar para mejorar los procesos educativos con los estudiantes?

## **DISCUSIÓN**

Los docentes parte responden que efectivamente logran visualizar estudiantes comprometidos realmente, para ser un aporte a la sociedad, pero si existen estudiantes que existe un compromiso por la necesidad de optar al título profesional y obtenerlo de manera lo más rápido posible.

La experiencia que adquieren en el aula, para la gran mayoría de los estudiantes es significativa, al igual que los docentes, buscan y manifiestan generar una búsqueda constante para mejorar y cautivar a los estudiantes en sus procesos de enseñanza, por lo que genera por ambas partes un compromiso y experiencia significativa. Es importante destacar la valoración positiva en su gran mayoría de los estudiantes hacia sus docentes, destacando los procesos y compromiso docente recibido. Lo anterior se sustenta por la prolijidad del equipo docente, buscando mejorar las experiencias de aprendizaje constantemente, pero particularmente vincular los lineamientos de la institución.

El rol del docente es fundamental para el buen desarrollo y proceso de los estudiantes, ya que se reconocen como guías, mediadores, facilitadores, transformadores, formadores, etc. Crean con firmeza en el rol que deben cumplir desde la perspectiva académica.

El uso de las TICs, en la educación superior es muy valorada por docentes y estudiantes, debido a los últimos acontecimientos vividos como sociedad, desde el Estallido Social en el año 2019 y la pandemia de Covid-19, son factores que han interrumpido el normal funcionamiento social, manteniendo a las comunidades confinadas, por lo que dichas tecnologías brindaron un soporte fundamental para dar continuidad a los procesos académicos. A nivel estudiantil es bien valorado, pero si se manifiestan algunas dificultades que deben ser subsanadas a nivel de alfabetización digital.

Refiriéndose al perfil de egreso, se observa gratamente que los estudiantes, no en su totalidad, pero un número importante, dicen conocer el perfil, por lo que es un buen indicador, ya que lo han visualizado mediante la APP AIEP, Intranet, desarrollando el módulo de proyecto social, al momento de matricularse. Los docentes manifiestan conocerlo a cabalidad, ya que con este elemento pueden ajustar sus módulos a impartir.

En cuanto a la metodología, los docentes cuentan con un amplio espectro para el desarrollo y aplicación en cada clase, utilizando aprendizajes basados en casos, proyectos, pensamiento, problemas, dinámicas, aprendizaje colaborativo, entre otras.

Finalmente, a modo de mejorar y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje, los docentes reflexionan que es importante mejorar y acompañar activamente en el buen uso de las TICs, potenciar los trabajos prácticos, aplicación de encuestas diseñadas por docentes para medir y retroalimentar sus propios procesos de docencia, ya que no se visualiza un feedback por parte de la institución.

## **AJUSTES INCORPORADOS AL PROYECTO DE INNOVACIÓN.**

En el proceso de diseño, surgieron variadas dificultades, que afortunadamente fueron subsanadas oportunamente. Al momento de aplicar las entrevistas, se enfatizó fuertemente en un enfoque mucho más cuantitativo, siendo un gran desafío lograr interpretar y dar lectura a cada visión, estableciendo generalidades en cada ítem. En cambio al enfoque cuantitativo, no existió mayores dificultades, logrando tabular de manera mucho más expedita.

Otra dificultad al momento de aplicar las entrevistas, fue no haber diseñado una difusión para convocar a docentes y estudiantes, por lo que se utilizaron los canales formales, como fueron el correo electrónico institucional de cada docente, por lo que fue reforzado por la directora académica y jefa de escuela para solicitar colaboración de los docentes, que efectivamente se reflejó en la adherencia de la participación.

A pesar de las dificultades y ajustes realizados durante el proceso de diseño y ejecución, se logró subsanar a tiempo para el buen desarrollo de lo planificado, si bien el trabajo realizado se sustenta y realiza por el apoyo de las redes internas con directivos, docentes y estudiantes.

## **CONCLUSIONES**

El objetivo principal de este proyecto de innovación fue generar jornadas de capacitación para potenciar y fortalecer las competencias metodológicas de docentes pertenecientes a la Escuela de Desarrollo Social del Instituto Profesional AIEP, sede San Bernardo, el cual se llevó a cabo a través de cuatro objetivos específicos, cada uno de los cuales se analiza a continuación. Las jornadas en si permitió que el proceso de innovación fuera informado por las especificades y exigencias del proyecto educativo grupal en su conjunto.

El diseñar un instrumento con sugerencias y orientaciones metodológicas para socializar a docentes fue clave para poder iniciar el proceso de llevar a cabo el proyecto de innovación, puesto que este elemento era esencial para dar respuesta a lo identificado en el siguiente objetivo el cual era analizar las metodologías, unificando estrategias académicas de docentes. Dado lo anterior, se logra generar talleres para establecer diálogos metodológicos para compartir buenas prácticas académicas a docentes, lo que contribuye a una mejora sustancial en los participantes de este proyecto, y así, poder actualizar las metodologías de enseñanza. Así pues, se determinan estas conclusiones a través del último objetivo, con el cual se evalúa la participación y satisfacción de los docentes en los talleres de capacitación para mejorar sus prácticas metodológicas.

Este estudio ha sido diseñado con el fin de satisfacer las necesidades de obtener información actualizada acerca de temas pedagógicos y didácticos. Profesores, docentes, estudiantes, directivos de instituciones encontrarán en este proyecto de innovación docente los instrumentos necesarios para enseñar, formar, educar y orientar

a los estudiantes en todas las etapas de su aprendizaje. El proyecto contiene información y procesos significativos, para poder reflexionar y enriquecer los quehaceres cotidianos de acuerdo a las necesidades personales de información y de ejercicio profesional.

Con respecto al proyecto de innovación docente en el sentido más amplio y todavía en desenvolvimiento, este ha sido diseñado con el objetivo de alinear y potenciar institucionalmente a los docentes, específicamente orientado al desarrollo de las competencias docentes AIEP, a través de la instalación del modelo educativo en el aula, del apoyo metodológico y del desarrollo de competencias para la incorporación de la tecnología en el proceso formativo, de manera de fortalecer los aspectos del desempeño docente.

### **PROYECCIONES**

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, constituyen prácticas de tecnologías educativas, las cuales se articulan en la tríada: sociedad-cultura-educación, a través de diferentes artefactos y lenguajes mediadores.

De esta manera podemos comprender la tecnología educativa básicamente de dos formas: La primera, como una tecnología de educación, la cual está referida al diseño, desarrollo e implementación de técnicas y materiales (productos) basados en los nuevos medios tecnológicos (tecnologías de la información y la comunicación) destinados a promover una enseñanza eficiente y eficaz que contribuya en definitiva, a resolver los problemas educativos.

El segundo término como una: Tecnología de la educación, un modelo teórico-práctico para el desarrollo sistemático de la instrucción, caracterizado como un proceso de planificación y gestión de la enseñanza en la que se aplican principios científicos (definición de teorías de aprendizaje, diseño del currículum, selección y producción de materiales, elección de procedimientos, gestión de la enseñanza y evaluación de los resultados)

Ya sea, desde una perspectiva centrada en los medios u otra centrada en la instrucción, la tecnología educativa debería ser un eje transversal de conocimiento, cuya finalidad consiste en contribuir a la resolución de problemas y a mejorar las prácticas pedagógicas.

### **REFLEXIONES**

Sobre el proceso de aprendizaje llevado a cabo en el Magíster en función del Proyecto de innovación.

La educación, como la mayoría de las cosas, está siempre en constante modificación, ya sea por los requerimientos de la sociedad, el país, las tecnologías o simplemente por la idea de investigar y mejorar la calidad de las cosas. Así pues, querer/ser docente es también tener conocimiento tácito de que se debe tener un mejoramiento constante, una innovación inevitable para poder tener éxito en la tarea de llevar al aprendizaje a cada uno de los y las estudiantes para cumplir con los planes y programas de las carreras y, finalmente entregarle al mundo laboral profesionales con altos estándares de calidad y conocimientos. Dicho esto, el magister da las herramientas necesarias para poder implementar un proyecto de innovación que vaya en pro de avanzar, mejorar la entrega de la educación a futuros profesionales que contribuyen en el mejoramiento de la sociedad, y las habilidades sociales de los individuos.

Del proceso de aprendizaje adquirido en el magíster y su impacto en el desarrollo del ejercicio de la docencia para la educación superior en función de la investigación. El proceso reflexivo se ve facilitado por la entrega de conocimientos bases para mejorar la educación, el poder comprender que la educación es proceso que está en constante cambio o modificación, que se debe a la forma de cómo aprende cada uno de los y las estudiantes y, de la variabilidad de estrategias que debe tener un docente para facilitar el aprendizaje.

Lo anteriormente descrito, se refleja en este proyecto de innovación, puesto que, a través de su aplicación y los objetivos cumplidos, se da muestra de la aplicación de cada una de las herramientas entregadas en cada una de las asignaturas de este programa de postgrado. Así pues, al concluir este proyecto, se logró implementar estrategias de aprendizaje centradas en el estudiante, en diversos escenarios formativos de la educación superior, diseñar actividades curriculares, propias de su área disciplinar, considerando el análisis de las características y necesidades formativas de los estudiantes, evaluar los procesos de aprendizaje de los alumnos, orientando la toma de elecciones para el mejoramiento de la calidad del proceso formativo y la diversificación de las tácticas maestros, y finalmente, reflexionar sobre la práctica docente teniendo como referente la centralidad en el estudiante y el análisis de la diversidad en las aulas universitarias. Finalmente, se puede concluir que la reflexión crítica, la metacognición y el trabajo en equipo favorecen la implementación de procesos de innovación ya que con los diferentes puntos de vista se establece una aplicación integral de cada una de las herramientas que se

quieren entregar.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Sala Roca, J. &-S. (2014). El Planteamiento del problema, las preguntas y los objetivos de la investigación: criterios de redacción y check list para formular correctamente. Universitat Autònoma de Barcelona .
- Gómez Contreras, J. L., Monroy Bermúdez, L. d., & Bonilla Torres, C. A. (2019). Caracterización de los modelos pedagógicos y su pertinencia en una educación contable crítica. *Entramado*, vol. 15, núm. 1, 4 - 5.
- Avendaño C, W. R. (2013). Un modelo pedagógico para la educación ambiental desde la perspectiva de la modificabilidad estructural cognitiva . *Revista Luna Azul*, núm. 36, 4.
- Perez, J. C. (04 de Diciembre de 2019). El modelo pedagógico en el área de tecnología e informática y la plataforma Edmodo en la Institución Educativa Distrital Reuven Feuerstein. Obtenido de file:///Users/diegopinopavez/Downloads/feelipegomez,+Art%C3%ADculo+4+de+la+revista+de+Paideia.pdf
- Lozano, J. E. (2016). Enfoque dialógico crítico, filosofía en las ciencias y pensamiento variacional. *Logos, Ciencias & Tecnología* .
- Leihy, P. & Salazar, JM (2021). What's Spanish for development? Chilean higher education at an impasse. . Centre for Global Higher Education Working Papers, University of Oxford.
- MINEDUC . (2020). Aprendizaje Socioemocional: Fundamentación para el plan de trabajo. División Educacional General , 10.